

Afbestillingspolitik

Vi følger Horestas afbestillingsregler:

No Show

Hvis I bliver væk fra jeres bordreservation, registrerer vi jer som 'No Show', og I vil modtage en regning på 1.250 dkr pr. udebleven gæst.

Ved booking op til 6 personer:

Afbestilling af din reservation skal ske **senest 48 timer før** reservation. Har du booket online, skal du anvende annulleringslinket i din bekræftelsesmail alternativt ringe eller skrive til os på hello@restaurantvie.dk. Din booking er ikke annulleret, før vi har bekræftet aflysning af din booking på mail.

Ved selskaber op til 12 personer:

Afbestilling af din reservation skal ske **senest 2 uger inden** afholdelse ved at ringe eller skrive til os på hello@restaurantvie.dk. Din booking er ikke annulleret, før vi har bekræftet aflysning af din booking på mail.

Ved selskaber over 12 personer:

Afbestilling af din reservation skal ske **senest 4 uger inden** afholdelse ved at ringe eller skrive til os på hello@restaurantvie.dk. Din booking er ikke annulleret, før vi har bekræftet aflysning af din booking på mail.

Ved større arrangementer end 12 personer:

Ved større arrangementer kan vi forlange længere afbestillingsfrist end 4 uger under forudsætning af, at der er truffet særskilt aftale herom.

Gældende for alle selskaber over 12 personer

Inden 6 døgn før afholdelse: Ved afbestilling af hele arrangementet eller ved reduktion på mere end 10% i antal bestilte kuverter efter ovennævnte tidspunkt, men dog *inden 6 døgn før* arrangementets afholdelse, kan Restaurant Vie kræve en godtgørelse, der svarer til 50% af prisen for de bestilte kuverter. Ved reduktion i antal gæster vil godtgørelse gælde for antallet af gæster udover 10%. Udeblivelse faktureres 100%

Desuden kan vi kræve at blive holdt skadesløs for udgifter til særligt aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles (f.eks. musik, optræden m.v.)

Senere end 6 døgn før afholdelse: Ved afbestilling og enhver reduktion i antal bestilte kuverter senere end 6 døgn før arrangementets afholdelse vil vi kræve en godtgørelse svarende til 75% af samtlige ydelser. Udeblivelse faktureres 100%

Depositum:

Ved reservation af hele restauranten og ved reservation af mere end 20 personer, længere end 3 mdr. før arrangementets afholdelse, skal der betales et depositum på 10 % af den aftalte pris, før reservationen er endeligt gyldig. Udeblivelse vil blive faktureret 100%